



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ И АТОМНОМУ НАДЗОРУ**

**(РОСТЕХНАДЗОР)**

МИНИСТЕРСТВО ИСТОРИИ И КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО**

Регистрация в Москве № 60318

от "09" октября 2020.

№

181

**Об утверждении Административного регламента Федеральной службы  
по экологическому, технологическому и атомному надзору  
предоставления государственной услуги по выдаче разрешений  
на выбросы и сбросы радиоактивных веществ в окружающую среду**

В соответствии с пунктами 7 и 8 Правил разработки и установления нормативов допустимых выбросов радиоактивных веществ, нормативов допустимых сбросов радиоактивных веществ, а также выдачи разрешений на выбросы радиоактивных веществ, разрешений на сбросы радиоактивных веществ, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июня 2018 г. № 731 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 27, ст. 4084), постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 22, ст. 3169; 2018, № 46, ст. 7050), пунктом 5.2.2.16 Положения о Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2004 г. № 401 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 32, ст. 3348; 2020, № 7, ст. 853), приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору

предоставления государственной услуги по выдаче разрешений на выбросы и сбросы радиоактивных веществ в окружающую среду.

2. Признать утратившими силу:

приказ Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 19 октября 2012 г. № 594 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору государственных услуг по установлению нормативов предельно допустимых выбросов радиоактивных веществ в атмосферный воздух и нормативов допустимых сбросов радиоактивных веществ в водные объекты, выдаче разрешений на выбросы и сбросы радиоактивных веществ в окружающую среду» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 16 мая 2013 г., регистрационный № 28418);

приказ Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 8 апреля 2014 г. № 151 «О внесении изменений в Административный регламент предоставления Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору государственных услуг по установлению нормативов предельно допустимых выбросов радиоактивных веществ в атмосферный воздух и нормативов допустимых сбросов радиоактивных веществ в водные объекты, выдаче разрешений на выбросы и сбросы радиоактивных веществ в окружающую среду, утвержденный приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 19 октября 2012 г. № 594» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 июля 2014 г., регистрационный № 33083);

пункт 15 Изменений, которые вносятся в административные регламенты Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору по предоставлению государственных услуг в целях приведения в соответствие с законодательством Российской Федерации в части

обеспечения предоставления государственных услуг в электронной форме, утвержденных приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 30 июня 2017 г. № 238 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 31 июля 2017 г., регистрационный № 47580).

Руководитель



А.В. Алёшин

УТВЕРЖДЕН  
приказом Федеральной службы по  
экологическому, технологическому  
и атомному надзору  
от «06» мая 2020 г. № 181

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ,  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ И АТОМНОМУ НАДЗОРУ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ВЫДАЧЕ  
РАЗРЕШЕНИЙ НА ВЫБРОСЫ И СБРОСЫ РАДИОАКТИВНЫХ  
ВЕЩЕСТВ В ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ**

**I. Общие положения**

**Предмет регулирования регламента**

1. Административный регламент Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору предоставления государственной услуги по выдаче разрешений на выбросы и сбросы радиоактивных веществ в окружающую среду (далее – Регламент) определяет сроки и последовательность административных процедур (действий) Ростехнадзора (его территориальных органов) при предоставлении государственной услуги по выдаче разрешений на выбросы и сбросы радиоактивных веществ в окружающую среду (далее – государственная услуга), а также порядок взаимодействия между структурными подразделениями Ростехнадзора (его территориальных органов) и их должностными лицами, Ростехнадзора (его территориальных органов) с заявителями, иными органами государственной власти и органами местного самоуправления, учреждениями и организациями при предоставлении государственной услуги.

**Круг заявителей**

2. Заявителями на предоставление государственной услуги являются юридические лица или индивидуальные предприниматели, осуществляющие или планирующие осуществлять любые виды хозяйственной и иной деятельности на территории Российской Федерации, которая приводит

или приведет к выбросам радиоактивных веществ в атмосферный воздух, сбросам радиоактивных веществ в водные объекты (далее – заявители).

Полномочия представителей, выступающих от имени заявителей, подтверждаются доверенностью, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги**

3. На официальном сайте Ростехнадзора (его территориальных органов) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), в федеральных государственных информационных системах «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – федеральный реестр услуг) и «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ), на информационных стендах в местах предоставления государственной услуги, а также посредством телефонной связи, в ответах на обращения, направленные в Ростехнадзор (его территориальные органы) в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19, ст. 2060; 2018, № 53, ст. 8454) (далее – Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») размещается (предоставляется):

справочная информация, включающая сведения о местах нахождения, справочных телефонах, адресах электронной почты, графиках работы Ростехнадзора (его территориальных органов), местах нахождения и графиках работы организаций, обращение в которые необходимо для получения государственной услуги;

сведения о порядке предоставления государственной услуги и услуги, являющейся необходимой и обязательной для предоставления государственной услуги.

Сведения о ходе предоставления указанных услуг предоставляются посредством телефонной связи и (или) на личном приеме в Ростехнадзоре (его территориальном органе).

## **II. Стандарт предоставления государственной услуги**

### **Наименование государственной услуги**

4. Государственная услуга по выдаче разрешений на выбросы и сбросы радиоактивных веществ в окружающую среду.

### **Наименование органа, предоставляющего государственную услугу**

5. Государственная услуга предоставляется:

Ростехнадзором – для объектов использования атомной энергии, включенных в перечень объектов использования атомной энергии, в отношении которых вводится режим постоянного государственного надзора, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 610-р (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 18, ст. 2261; 2020, № 6, ст. 725) (далее – перечень объектов использования атомной энергии, в отношении которых вводится режим постоянного государственного надзора);

территориальными органами Ростехнадзора – для объектов хозяйственной и иной деятельности, не включенных в перечень объектов использования атомной энергии, в отношении которых вводится режим постоянного государственного надзора, в пределах предоставленных им полномочий по месту расположения источников выбросов радиоактивных веществ в атмосферный воздух, выпусков сточных и (или) дренажных вод, через которые осуществляются сбросы радиоактивных веществ в водные объекты.

6. Запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации,

за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления федеральными органами исполнительной власти, Государственной корпорацией по атомной энергии «Росатом» государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 352 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 20, ст. 2829; 2020, № 1, ст. 51) (далее – Перечень услуг).

### **Описание результата предоставления государственной услуги**

7. Результатом предоставления государственной услуги является:

выдача заявителю разрешения на выбросы радиоактивных веществ в атмосферный воздух (далее – разрешение на выбросы) (форма приведена в приложении № 1 к настоящему Регламенту);

выдача заявителю разрешения на сбросы радиоактивных веществ в водные объекты (далее – разрешение на сбросы) (форма приведена в приложении № 2 к настоящему Регламенту);

принятие решения об отказе в выдаче разрешения на выбросы радиоактивных веществ в атмосферный воздух или разрешения на сбросы радиоактивных веществ в водные объекты (далее – решение об отказе в выдаче разрешения на выбросы или разрешения на сбросы) (форма приведена в приложении № 3 к настоящему Регламенту).

**Срок предоставления государственной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении государственной услуги, срок приостановления предоставления государственной услуги в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации, срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги**

8. Срок предоставления государственной услуги составляет 24 рабочих дня со дня регистрации в Ростехнадзоре (его территориальном органе)

заявления об установлении нормативов допустимых выбросов радиоактивных веществ в атмосферный воздух или нормативов допустимых сбросов радиоактивных веществ в водные объекты (далее – Заявление) и прилагаемых к нему документов, включая:

срок рассмотрения Заявления (включая предварительную проверку полноты перечня прилагаемых к Заявлению документов, отсутствия в документах недостоверной информации (за исключением информации, представленной в проекте нормативов допустимых выбросов радиоактивных веществ в атмосферный воздух (далее – нормативы ДВ) и (или) в проекте нормативов допустимых сбросов радиоактивных веществ в водные объекты (далее – нормативы ДС)), а также соответствия содержания проекта нормативов ДВ и (или) проекта нормативов ДС положениям пункта 17 Правил разработки и установления нормативов допустимых выбросов радиоактивных веществ, нормативов допустимых сбросов радиоактивных веществ, а также выдачи разрешений на выбросы радиоактивных веществ, разрешений на сбросы радиоактивных веществ, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июня 2018 г. № 731 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 27, ст. 4084) (далее – Правила)), предусмотренный пунктом 20 Правил (5 рабочих дней);

срок направления заявителю уведомления о решении, принятом по результатам рассмотрения Заявления, предусмотренный абзацем первым пункта 21 Правил (3 рабочих дня);

срок представления заявителем недостающих документов и (или) устранения нарушений, допущенных при оформлении Заявления и прилагаемых к нему документов, предусмотренный абзацем вторым пункта 21 Правил (10 рабочих дней);

срок принятия решения о выдаче или об отказе в выдаче разрешения на выбросы или разрешения на сбросы, предусмотренный абзацем первым пункта 28 Правил (3 рабочих дня);



срок оформления разрешения на выбросы или разрешения на сбросы, включающего в себя перечень условий его действия, и выдачи его заявителю, предусмотренный пунктом 30 Правил (3 рабочих дня), либо срок направления заявителю решения об отказе в выдаче разрешения на выбросы или разрешения на сбросы, предусмотренный абзацем вторым пункта 28 Правил (2 рабочих дня).

9. Срок предоставления государственной услуги рассчитывается без учета сроков:

организации и проведения экспертизы проекта нормативов допустимых выбросов радиоактивных веществ в атмосферный воздух и (или) проекта нормативов допустимых сбросов радиоактивных веществ в водные объекты на предмет их разработки в соответствии с пунктом 26 Правил;

пересылки документов, указанных в пункте 21 Правил, осуществляемой посредством почтовых отправлений;

приостановления предоставления государственной услуги по инициативе заявителя на основании письменного обращения, предусмотренного пунктом 23 Правил.

10. Предоставление государственной услуги приостанавливается на срок, указанный в письменном обращении заявителя, предусмотренном пунктом 23 Правил.

#### **Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги**

11. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, размещается на официальном сайте Ростехнадзора (его территориальных органов) в сети «Интернет», а также в федеральном реестре услуг и на ЕПГУ.

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

12. Основанием для предоставления государственной услуги является представление заявителем в Ростехнадзор (его территориальный орган) Заявления (форма приведена в приложении № 4 к настоящему Регламенту).

13. В соответствии с пунктом 14 Правил для получения разрешения на выбросы к Заявлению прилагаются:

копия учредительных документов (для юридических лиц);

документ, подтверждающий полномочия лица на осуществление действий от имени заявителя (для индивидуальных предпринимателей – в случае необходимости, для юридических лиц – при отсутствии указанных сведений о лице, имеющем право без доверенности действовать от имени заявителя, в Едином государственном реестре юридических лиц);

данные инвентаризации выбросов радиоактивных веществ в атмосферный воздух в отношении действующих объектов либо данные проектной документации в отношении строящихся, вводимых в эксплуатацию новых и (или) реконструированных объектов хозяйственной и иной деятельности;

разработанный заявителем проект нормативов ДВ (по 2 экземпляра, содержащих сведения об обоснованности нормативов ДВ). Допускается представление одного экземпляра проекта нормативов ДВ в бумажном виде и одного экземпляра проекта нормативов ДВ на электронном носителе, при этом заявитель обеспечивает соответствие содержания проекта нормативов ДВ на бумажном носителе содержанию проекта нормативов ДВ в электронном виде;

опись прилагаемых к Заявлению документов.

14. В соответствии с пунктом 14 Правил для получения разрешения на сбросы к Заявлению прилагаются:

копия учредительных документов (для юридических лиц);

документ, подтверждающий полномочия лица на осуществление действий от имени заявителя (для индивидуальных предпринимателей – в случае необходимости, для юридических лиц – при отсутствии указанных сведений о лице, имеющем право без доверенности действовать от имени заявителя, в Едином государственном реестре юридических лиц);

данные инвентаризации сбросов радиоактивных веществ в водные объекты в отношении действующих объектов либо данные проектной документации в отношении строящихся, вводимых в эксплуатацию новых и (или) реконструированных объектов хозяйственной и иной деятельности;

разработанный заявителем проект нормативов ДС (по 2 экземпляра, содержащих сведения об обоснованности нормативов ДС). Допускается представление одного экземпляра проекта нормативов ДС в бумажном виде и одного экземпляра проекта нормативов ДС на электронном носителе, при этом заявитель обеспечивает соответствие содержания проекта нормативов ДС на бумажном носителе содержанию проекта нормативов ДС в электронном виде;

опись прилагаемых к Заявлению документов.

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

15. Исчерпывающий перечень документов и (или) информации, запрашиваемых и получаемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия от иных государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги:

при выдаче разрешения на выбросы:

санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии нормативов

ДВ санитарным правилам;

документ, подтверждающий уплату государственной пошлины за предоставление разрешения на выбросы;

при выдаче разрешения на сбросы:

копия или реквизиты документа, подтверждающего предоставление заявителю в пользование водного объекта;

санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии нормативов ДС санитарным правилам;

документ, подтверждающий уплату государственной пошлины за предоставление разрешения на сбросы.

16. Ростехнадзор (его территориальный орган) не вправе требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 31, ст. 4179; 2019, № 52, ст. 7790) (далее – Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»);

представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

**Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

17. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, являются:

представление при личном (непосредственном) приеме Заявления и прилагаемых к нему документов лицом без предъявления документа, удостоверяющего его личность, и документа, подтверждающего полномочия лица на осуществление действий от имени заявителя;

представленные Заявление и прилагаемые к нему документы не поддаются прочтению;

подача Заявления и прилагаемых к нему документов в Ростехнадзор (его территориальный орган) не по принадлежности.

**Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги**

18. Основанием для приостановления государственной услуги является письменное обращение заявителя о приостановлении предоставления государственной услуги (форма приведена в приложении № 5 к настоящему Регламенту), предусмотренное пунктом 23 Правил.

19. Основаниями для принятия решения об отказе в предоставлении государственной услуги являются:

представление заявителем недостоверных сведений;

непредставление в течение 10 рабочих дней со дня получения заявителем уведомления о необходимости представления документов, указанных в пунктах 12 - 14 Регламента;

неустранение недостоверной информации, указанной в документах, прилагаемых к Заявлению, либо несоответствий в проекте нормативов ДВ или проекте нормативов ДС, представленных на бумажном носителе, содержанию проекта нормативов ДВ или проекта нормативов ДС в электронном виде в течение 10 рабочих дней со дня получения заявителем уведомления об устранении указанных информации либо несоответствий;

несоответствие содержания представленного проекта нормативов ДВ или проекта нормативов ДС положениям, предусмотренным пунктом 17 Правил;

отсутствие санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии нормативов ДВ санитарным правилам или санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии нормативов ДС санитарным правилам, предусмотренного пунктом 14 Правил;

неуплата государственной пошлины за выдачу разрешения на выбросы или разрешения на сбросы;

непредставление документа, указанного в подпункте «д» пункта 14 Правил, подтверждающего полномочия лица на осуществление действий от имени заявителя;

отзыв заявителем Заявления.

**Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги**

20. Необходимой и обязательной услугой для предоставления Ростехнадзором (его территориальными органами) государственной услуги согласно пункту 45 Перечня услуг является экспертиза проекта нормативов допустимых выбросов радиоактивных веществ в атмосферный воздух и (или) проекта нормативов допустимых сбросов радиоактивных веществ в водные объекты на предмет их разработки в соответствии с пунктом 26 Правил (далее – экспертиза проекта нормативов).

**Порядок, размер и основания взимания государственной  
пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление  
государственной услуги**

21. За выдачу разрешения на выбросы или разрешения на сбросы уплачивается государственная пошлина в размерах, которые установлены подпунктами 116.1 и 118.1 пункта 1 статьи 333.33 Налогового кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, № 32, ст. 3340; 2019, № 52, ст. 7809).

**Порядок, размер и основания взимания платы  
за предоставление услуг, которые являются необходимыми  
и обязательными для предоставления государственной услуги,  
включая информацию о методике расчета размера такой платы**

22. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуги по проведению экспертизы проекта нормативов, включая информацию о расчете размера такой платы, установлены Методикой определения размера платы за оказание необходимой и обязательной услуги по проведению экспертизы проекта нормативов допустимых выбросов радиоактивных веществ в атмосферный воздух и (или) проекта нормативов допустимых сбросов радиоактивных веществ в водные объекты на предмет их разработки в соответствии с пунктом 26 Правил разработки и установления нормативов допустимых выбросов радиоактивных веществ, нормативов допустимых сбросов радиоактивных веществ, а также выдачи разрешений на выбросы радиоактивных веществ, разрешений на сбросы радиоактивных веществ, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июня 2018 г. № 731 «О нормативах допустимых выбросов радиоактивных веществ и нормативах допустимых сбросов радиоактивных веществ, а также о выдаче разрешений на выбросы радиоактивных веществ, разрешений на сбросы радиоактивных веществ», и предельными размерами платы за оказание указанной услуги, утвержденной приказом Ростехнадзора от 14 мая 2019 г. № 184 (зарегистрирован Минюстом России 6 августа 2019 г., регистрационный № 55499).

**Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг**

23. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче Заявления и прилагаемых к нему документов, а также при получении результата предоставления государственной услуги составляет 15 минут.

**Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме**

24. Регистрация Заявления и прилагаемых к нему документов, направленных заявителем в Ростехнадзор (его территориальный орган) заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или предоставленных непосредственно в ходе личного приема, осуществляется должностным лицом структурного подразделения Ростехнадзора (его территориального органа), ответственного за работу с входящей корреспонденцией.

25. Заявление и прилагаемые к нему документы принимаются по описи, копия которой с отметкой о дате приема указанных документов направляется (вручается) заявителю.

26. Регистрация Заявления и прилагаемых к нему документов осуществляется в день их поступления.

**Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов**

27. Помещения Ростехнадзора (его территориальных органов),



предназначенные для предоставления государственной услуги, обозначаются информационными табличками с указанием номера кабинета, наименования подразделения, фамилии, имени и отчества (при наличии), должности специалиста, предоставляющего государственную услугу, а также оснащаются телефоном, факсом, компьютером с возможностью вывода документов на печать и выхода в сеть «Интернет».

Вход и передвижение по помещению не должны создавать затруднения лицам с ограниченными возможностями.

Инвалидам в целях обеспечения доступности государственной услуги оказывается помощь в преодолении барьеров, мешающих в получении государственной услуги, наравне с другими лицами. Помещения оборудуются расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски. Глухонемым, инвалидам по зрению и другим лицам с ограниченными физическими возможностями при необходимости оказывается помощь в передвижении в помещениях.

28. Для ожидания приема заявителям (их представителям) отводятся места, оборудованные стульями, кресельными секциями или скамьями, столами (стойками) для возможности оформления документов. На столах (стойках) находятся писчая бумага и канцелярские принадлежности (шариковые ручки).

29. Рабочие места должностных лиц ответственных структурных подразделений Ростехнадзора (его территориальных органов) оборудуются компьютерами и оргтехникой. Ответственным структурным подразделениям Ростехнадзора (его территориальных органов) обеспечивается доступ к сети «Интернет», выделяется бумага, расходные материалы и канцелярские товары в количестве, достаточном для предоставления государственной услуги.

30. Информационные стенды, содержащие сведения о порядке

предоставления государственной услуги, размещаются в местах, доступных для просмотра заявителями.

31. Ящик для корреспонденции Ростехнадзора (его территориальных органов), в том числе для материалов заявителя, устанавливается при входе в Ростехнадзор (его территориальные органы).

**Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме), в любом территориальном подразделении органа, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – комплексный запрос)**

32. Показателями доступности и качества предоставления государственной услуги являются:

степень информированности заявителей о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге);

количество взаимодействий заявителя с должностными лицами структурных подразделений Ростехнадзора (его территориальных органов) при предоставлении государственной услуги и их продолжительность;

возможность выбора заявителем формы обращения за предоставлением государственной услуги (лично (непосредственно) или почтовым отправлением);

соотношение количества жалоб заявителей о нарушениях порядка предоставления государственной услуги, предусмотренных настоящим Регламентом, к общему числу поданных Заявлений за отчетный период.

В рамках подачи Заявления и прилагаемых к нему документов предполагается однократное взаимодействие должностного лица структурного подразделения Ростехнадзора (его территориального органа), ответственного за взаимодействие с заявителями, и заявителя, продолжительность которого не должна превышать 10 минут.

Продолжительность индивидуального информирования о ходе предоставления государственной услуги в устной форме каждого заинтересованного лица составляет не более 10 минут. В случае если для индивидуального информирования в устной форме требуется продолжительная (более 10 минут) подготовка, должностным лицом Ростехнадзора (его территориального органа), осуществляющим информирование в устной форме, предлагается заинтересованному лицу обратиться за необходимой информацией в письменной форме.

При индивидуальном информировании о ходе предоставления государственной услуги в письменной форме мотивированный ответ уполномоченным органом направляется заинтересованным лицам в течение 30 календарных дней со дня регистрации письменного обращения в Ростехнадзоре (его территориальном органе).

33. Возможность получения государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе посредством направления запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», не предусмотрена.

Оказание государственной услуги по экстерриториальному принципу не осуществляется. Государственная услуга оказывается территориальными органами Ростехнадзора по месту осуществления заявителем хозяйственной и иной деятельности в соответствующих(ем) субъектах(е) Российской